

Formularz zwrotu płatności

(dla produktów cyfrowych i usług zakupionych w sklepie viralou.pl)

Adresat:

.....
.....
.....

(strona: <https://viralou.pl>)

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail (użyty przy zakupie):

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Kwota zakupu:

Dane dotyczące zwrotu:

Proszę o dokonanie zwrotu płatności z tytułu:

- ☐ błędu technicznego w sklepie
- ☐ podwójnej płatności
- ☐ niedostarczenia produktu w terminie
- ☐ innej przyczyny (proszę opisać poniżej):

.....
.....
.....

Proponowany sposób rozwiązania:

- ☐ zwrot środków tą samą metodą, którą dokonano płatności
- ☐ zwrot na inne konto (proszę podać numer rachunku):

.....
.....

Formularz zwrotu płatności

(dla produktów cyfrowych i usług zakupionych w sklepie viralou.pl)

Data zgłoszenia:

Podpis Kupującego:

(tylko jeśli formularz wysyłany jest w wersji papierowej)

WAŻNE INFORMACJE:

1. Formularz zwrotu nie stanowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
2. Zgłoszenie zwrotu może zostać uwzględnione wyłącznie w przypadkach przewidzianych w Polityce zwrotów sklepu viralou.pl.
3. Sprzedawca rozpatruje wniosek w terminie 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania i informuje Kupującego o decyzji drogą mailową.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, zwrot zostanie dokonany tą samą metodą płatności, jakiej użyto przy zakupie, chyba że strony uzgodnią inaczej.