

Formularz reklamacji

(dotyczy produktów cyfrowych i usług zakupionych w sklepie viralou.pl)

Adresat:

.....
.....
.....

(strona: <https://viralou.pl>)

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail (użyty przy zakupie):

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Reklamowany produkt/usługa:

.....
.....

Opis niezgodności / przyczyny reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Żądanie Kupującego (proszę zaznaczyć właściwe):

- ☐ Usunięcie wady (np. przesłanie poprawnego pliku lub przywrócenie dostępu)
- ☐ Wymiana na wolny od wad produkt cyfrowy
- ☐ Obniżenie ceny produktu
- ☐ Zwrot ceny (odstąpienie od umowy)

Data zgłoszenia reklamacji:

Formularz reklamacji

(dotyczy produktów cyfrowych i usług zakupionych w sklepie viralou.pl)

Podpis Kupującego:

(tylko jeśli formularz wysyłany jest w wersji papierowej)

WAŻNE INFORMACJE:

1. Reklamacje produktów cyfrowych lub usług należy składać w formie elektronicznej na adres: [adres kontaktowy].
2. W zgłoszeniu należy podać dane umożliwiające identyfikację zamówienia (np. numer, data zakupu, e-mail).
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pełnego zgłoszenia.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zapewnia:
 - niezwłoczne usunięcie wady,
 - ponowne dostarczenie produktu,
 - lub zwrot płatności — w zależności od żądania Kupującego.
5. W przypadku produktów cyfrowych zaleca się dołączenie opisu błędu (zrzut ekranu, komunikat, link).